

Samen ontwikkelen: praktijkinzichten die helpen

Dr. Kirsten Verkooijen

Leerstoelgroep Gezondheid & Maatschappij



Onderzoeksvragen

1. (hoe) ervaren bewoners groei?
2. (hoe) kan een app hierbij helpen?



1. Hoe groeien multi-probleem gezinnen tijdens een strength-based traject richting een betere kwaliteit van leven?

- Mariette Bouman & Sabina Super
- 16 diepte-interviews met bewoners



Je gehoord voelen als een waardig mens

Belang zien van open en eerlijk zijn tegen anderen over je problemen

Zicht krijgen op prioriteiten

Eigen kracht ontdekken, zelfwaarde krijgen, fouten maken mag

Rust krijgen om aan zichzelf te werken

Zicht krijgen op wat er van je verwacht wordt door organisaties/maatschappij

Een doel in het leven vinden/ontwikkelen, motivatie krijgen om problemen aan te pakken

Balans ervaren tussen stressors en resources

Meer grip krijgen op wat er gedaan moet worden/ervaren controle



Mechanismen van groei



Geen wijzend vingertje

Grote stressoren proberen op te lossen

Overzicht brengen in problemen, doelen en acties

De coach als opvangnet als cliënten zelf actie ondernemen

Problemen in behapbare stukjes opdelen

Uitlaatklep bieden

Integraal probleem aanpakken, meerdere leefgebieden

Resources/kennis beschikbaar maken

Als motivatie afwezig is, stok achter de deur bieden

Cliënten positief benaderen, complimenten geven

Acties van coaches

2. Gebruikerservaringen Growpad



8 Leefvelden



Samen realistische doelen en acties stellen

GrowCare in Beeld



Leefvelden

8 Leefvelden



Picto-intake

GrowPlay op 8 leefvelden



Maatschappelijke indicatoren & financiële besparingen van persoonlijke groei

Groeisleutels

- Detailspreking met verhuider kues (is stand en wordt regelmaat)
- Passende & legale woonruimte (bewoner voldoet aan plichten)
- Fiscale besparingen
- Voldoende ingerichte woning
- Voorloper aansluiting met vorms
- Estimatie € 4.000,00
- Voorloper meerschrijvige onderbouw toekomst
- Levensduur 1.000.000

Doelen

120 competenties of gewenste situaties

- Ik heb mijn woning voldoende ingericht **Schoon & Leefbaar**
- Ik ervaar woonplezier in mijn woning **Schoon & Leefbaar**
- Ik onderhoud mijn woning **Schoon & Leefbaar**

1. Ik heb basisinrichting in mijn woning
2. Ik kan zelf mijn inrichting aanschaffen
3. Mijn woning is effectief ingericht zodat er ruimte is voor verschillende behoeften
4. Ik heb een WA-inboedelverzekering en maak er gebruik van

Subdoelen

600 vaardigheden/deelsituaties

- Er is een bed voor elfs gezind in mijn woning
- Ik heb een koelkast
 - Ik heb een fornuis
 - Ik heb een wasmachine
 - Ik heb een wasrek
 - Ik heb een eetgelegenheid (tafel en stoelen)
 - Ik heb een kledingkast
 - Ik heb gordijnen
 - Ik doe de checklist woninginrichting

2000 bouwstenen/succesindicatoren

Actie's



Growpad

Maakt persoonlijk groeiplan op basis van geselecteerde doelen

Methode

- 14 interviews (7 focus groepen en 7 individuele interviews) met in totaal 12 verschillende bewoners en 13 coaches
- 3 fases: prototype, pilot en demonstratiefase
- Belangrijkste vragen:
 - Wat zijn wensen en verwachtingen t.a.v. Growpad?
 - Hoe wordt het nu gebruikt?
 - Wat zijn sterkte- en verbeterpunten?

Resultaten

- Belangrijkste meerwaarde volgens coaches:
 - Grotere betrokkenheid van bewoner bij eigen ontwikkeling
- Belangrijkste meerwaarde volgens bewoners:
 - Beter overzicht van de situatie
- Gevaar van vragenlijst, doelen en acties:
 - Strength-based wordt problem-focused benadering
- “Uitdagingen” gebruik:
 - Taalbarrière, technische barrières, oude systemen/gewoonten
 - In crisissituatie heeft werken met nieuwe app geen prioriteit

Conclusie

- Growpad: een tool met potentie
- Goed gebruik vergt een attitude die past bij een strength-based werkwijze
- Een uitdaging is het wegnemen van barrières zodat ook de meest kwetsbaren van Growpad kunnen profiteren

